

# Algemene omgangsregels voor de basisscholen van de gemeente RAVELS

## Inleiding

Op onze school streven we samen naar een veilige en respectvolle omgeving voor leerlingen, ouders en medewerkers. In een zorgzame sfeer werken school en thuis nauw samen, omdat deze samenwerking essentieel is voor de groei en ontwikkeling van onze leerlingen. We willen in de eerste plaats een school zijn met een groot hart voor kinderen, ouders en personeelsleden.

Ouders maken bewust de keuze voor onze school en engageren zich daarmee ook voor de visie en de waarden die wij als school uitdragen. Vertrouwen in de leerkrachten en de directie is daarbij een basisvoorwaarde, net als het respecteren van de schoolafspraken (bvb. afwezigheden, tijdig brengen en ophalen, het rookverbod, verkeersregels in de schoolomgeving, het maken van een afspraak voor een gesprek, ...).

Alle personeelsleden engageren zich om op een respectvolle en constructieve manier met ouders, verzorgers, kinderen, ... te communiceren. We verwachten en vertrouwen er ook op dat ouders op dezelfde respectvolle en constructieve manier communiceren met leerkrachten, directie, personeelsleden, kinderen en ouders.

Agressie, verbaal of fysiek geweld en ander grensoverschrijdend gedrag hoort overigens niet thuis binnen de opvoedingscontext op school en wordt niet getolereerd.

## Omgangsregels

Om een goede samenwerking tussen ouders en leerkrachten te waarborgen, hebben we duidelijke afspraken gemaakt over hoe we op een respectvolle manier met elkaar omgaan.

Om ervoor te zorgen dat iedereen zich goed en veilig voelt op onze school, hanteren we de volgende afspraken:

- We gaan respectvol met elkaar om. Dit betekent dat we naar elkaar luisteren, elkaar uit laten praten en geen kwetsende taal gebruiken.
- Discussies of meningsverschillen worden op een rustige en professionele manier besproken. Indien nodig wordt een afspraak gemaakt om in een passende setting het gesprek verder te zetten.
- Vragen, bezorgdheden of frustraties over het gedrag van andere kinderen bespreek je eerst met de leerkracht of directie. Als ouder ga je niet in discussie met een kind van een andere ouder of met een ouder zelf.
- Tijdens de schooluren meldt iedereen die de school betreedt zich eerst aan bij het secretariaat, ook bij laattijdige aankomst, vroegtijdig vertrek of een afspraak op school.
- Wie de directie of een leerkracht wenst te spreken, maakt vooraf een afspraak via Smartschool.
- We staan niet toe dat tijdens de lesdag leerkrachten in de klas ongevraagd opgezocht worden om je ongenoegen te uiten. We bewaren steeds de rust in het schoolgebouw.

- Gevoelige gesprekken tussen leerkrachten en ouders gebeuren steeds zonder de aanwezigheid van de kinderen.
- We behouden ons het recht voor om gesprekken te onderbreken als ouders zich niet houden aan deze omgangsregels.
- We verwachten dat niemand een vorm van verbaal, fysiek of digitaal geweld gebruikt.

## Wat bij vragen, zorgen of klachten

---

Bij vragen, zorgen of klachten vragen we ouders om de volgende stappen te volgen:

1. Maak een afspraak met de leerkracht als je iets wilt bespreken.
2. Indien het probleem niet is opgelost, kan je contact opnemen met de directie.
3. Wanneer het probleem na overleg met de directie niet is opgelost, kan je je wenden tot het schoolbestuur.

## Wat bedoelen we met agressie en geweld

---

Onder agressie en geweld verstaan we elke vorm van verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag dat intimiderend, bedreigend of kwetsend is. Dit kan onder andere bestaan uit:

- Verbaal geweld: schelden, schreeuwen, beledigen of bedreigen;
- Fysiek geweld: duwen, trekken, slaan of andere vormen van lichamelijke intimidatie;
- Non-verbaal geweld: gebaren, dreigende lichaamstaal of ander gedrag dat als bedreigend kan worden ervaren;
- Digitaal geweld: beledigingen, bedreigingen of pesterijen via e-mail, sociale media of andere digitale kanalen.

We verwachten dat ouders zich houden aan de regels en afspraken die gelden op en rond de school.

## Welke maatregelen kunnen we nemen bij grensoverschrijdend gedrag

---

Indien een ouder zich schuldig maakt aan agressief of grensoverschrijdend gedrag, zal de school meteen actie ondernemen. Afhankelijk van de ernst van de situatie kunnen de volgende maatregelen worden getroffen:

- Een mondelinge waarschuwing door de directie of een ander bevoegd medewerker van de school;
- Een schriftelijke waarschuwing met verwoording van de gedragingen waarin wordt aangegeven dat herhaling kan leiden tot verdere maatregelen;
- Een tijdelijke ontzegging van de toegang tot de school voor de betreffende ouder;
- In ernstige gevallen of bij herhaling van feiten wordt de politie ingeschakeld en wordt er aangifte gedaan;
- De school behoudt zich het recht voor om gesprekken enkel in aanwezigheid van een derde partij te laten plaatsvinden.

Wij vertrouwen erop dat iedereen zich bewust is van het belang van een veilige schoolomgeving voor iedereen. Door respectvol met elkaar om te gaan, dragen we samen bij aan een positieve sfeer waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Samen bouwen we aan een veilige en respectvolle school.